

AVISO DE PRIVACIDAD.

CAVA LOGÍSTICA INTEGRAL S.A DE C.V.

Sociedad mercantil legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas vigentes, con domicilio en: Algodón, número 8, patio 2, colonia Tapeixtles, CP. 28239, Manzanillo, Colima, México.

DEFINICIONES:

Aviso de Privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la Ley Federal De Protección De Datos Personales En Posesión De Los Particulares.

Bases de datos: El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

Encargado: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para Grupo Cava es muy importante tratar la información de nuestros clientes y proveedores con la premisa de apego a la Ley vigente, por lo que Grupo Cava se apega a los principios rectores y consagrados en la Ley Federal De Protección De Datos Personales En Posesión De Los Particulares, en adelante (la Ley), como tercero responsable, en el tratamiento de datos personales propiedad de nuestros clientes y proveedores.

Observando los siguientes principios:

✚ **Licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.**

LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SON LAS SIGUIENTES:

- ✚ Integración y verificación de identidad legal de nuestros clientes para efecto de sustentar la relación comercial, acreditar su legal existencia, identificar sus facultades y objeto del servicio y su cumplimiento cabal con las autoridades.
- ✚ Evaluación como posible cliente o proveedor comercial.
- ✚ Identificar las necesidades del cliente y/o proveedor.
- ✚ Reputación del cliente, para evaluación y administración de créditos con el Grupo Cava.

- ✚ Evaluación del objeto del cliente y/o proveedor para ofrecerle servicios que estuvieren en posibilidades del Grupo Cava y en necesidad del cliente y/o proveedor.
- ✚ Análisis de condiciones de servicios que solicite el cliente, para efecto de ofrecer cotizaciones, tarifarios, contraprestación, u honorarios por el servicio solicitado.
- ✚ Estadísticos y registro de operaciones de servicios, realizados con nuestra sociedad a nuestros clientes y proveedores.
- ✚ Alta y registro en base de datos como cliente y/o proveedor.
- ✚ Evaluar y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.
- ✚ Enviar comunicaciones comerciales, promociones, novedades, publicidad personalizada sobre servicios del Grupo Cava siempre y cuando se cuente con el consentimiento previo del cliente o proveedor..
- ✚ Mantener registros operativos.
- ✚ Proporcionar asistencia y resolver consultas, quejas o reclamaciones de los clientes.
- ✚ Ofrecer soporte técnico y atención personalizada.
- ✚ Crear bases de datos para fines de investigación, estadísticos o de mercado.
- ✚ Analizar el uso de los servicios para mejorar la calidad y funcionalidad de los mismos.
- ✚ Garantizar la seguridad de los datos y prevenir fraudes.

- ✦ Procesar, almacenar, resguardar, generar reportes
- ✦ Se hace del conocimiento del Titular que sus Datos Personales serán utilizados para proveerle servicios de Grupo Cava, informarle sobre nuevos servicios, cambios en los mismos, mensajes promocionales, mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial y evaluar la calidad del servicio brindado.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ✦ Contacto.
- ✦ Informativo.
- ✦ Publicidad.
- ✦ Actualización.

Derivado de las finalidades del tratamiento de datos, Grupo Cava considera que no son necesarias para acreditar la existencia de la relación jurídica, civil, mercantil que se pueda sostener con el cliente y/o proveedor, por lo que queda a su disposición oponerse o permitir las finalidades de Grupo Cava de sus Datos personales para las finalidades mencionadas, oponiéndose o manifestando su consentimiento del tratamiento de datos, comunicándose al correo electrónico: **calidad@grupocava.com.mx** o al número telefónico: **+52 1 314 120 5243**.

La información obtenida por conducto de los representantes, encargados o trabajadores de nuestros clientes y/o proveedores se considera estrictamente confidencial, de igual manera toda aquella información que se derive por consecuencia de las actividades comerciales entre Grupo Cava con sus clientes y/o proveedores, así como toda aquella información que se genere por parte de Grupo Cava para cumplimiento de las finalidades anteriormente descritas será de observancia confidencial, entre Grupo Cava el cliente y/o proveedor interviniente, por lo que Grupo Cava se obliga a no compartir información alguna sin consentimiento expreso del cliente y/o proveedor.

Ninguna de esta información es considerada como Datos Sensibles en los términos señalados en la Fracción VI del Artículo 3ro. de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Grupo Cava previo consentimiento expreso en el presente aviso de privacidad del cliente y/o proveedor, podrá recabar datos personales, de su cliente y/o proveedor, con el único objeto de dar cumplimiento estrictamente a las finalidades del tratamiento de datos, tales datos serán recopilados, por encargados de Grupo Cava.

El cliente y/o proveedor proporcionará sus datos personales, mediante correo electrónico a correos electrónicos certificados de Grupo Cava, página de internet, plataformas propias de Grupo Cava. Así mismo, Grupo Cava Para el tratamiento de sus datos personales ha establecido y se

mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, que permiten proteger sus datos personales; que no son menores a las que se mantienen para el manejo de nuestra propia información. Grupo Cava no se hará responsable por datos personales, que el cliente y/o proveedor proporcione o comparta mediante fuente diversa, distinta a las establecidas en el presente aviso de privacidad. Grupo Cava se obliga a no transferir, publicar, comunicar, divulgar, enajenar, arrendar, prestar, grabar, negociar, revelar, enseñar o transmitir, por cualquier medio, datos personales, información relativa derivada de la relación comercial sin consentimiento expreso del cliente y/o proveedor, a cualquier persona física o moral, nacional o extranjera, pública o privada o terceros no autorizados.

Así mismo Grupo Cava mediante el presente aviso de privacidad comunica al cliente y/o proveedor que podrá compartir datos personales, información relativa derivada de la relación comercial cuando sea por mandamiento de autoridad competente, administrativa o judicial, en mandamiento que así lo ordene, para tal efecto no se necesita el consentimiento expreso del cliente y/o proveedor.

Con apego al Capítulo V, titulado De la transferencia de datos en su artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, cuando Grupo Cava pretenda transferir los datos personales a terceros nacionales o extranjeros, distintos del cliente y/o proveedor, comunicara a éstos el aviso de privacidad y las finalidades a las que Grupo Cava sujetó su tratamiento.

El tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en el presente aviso de privacidad, el cual contendrá una

cláusula en la que se indique si el cliente y/o proveedor acepta o no la transferencia de sus datos, de igual manera, el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan a Grupo Cava que transfirió los datos.

Grupo Cava podrá compartir datos personales e información derivada relativa a la relación comercial con sus trabajadores, contadores, abogados, auditores, y encargados de departamento comercial, de facturación y cobranza, con el único objeto estrictamente de procesar, almacenar, resguardar, generar reportes, facturas, integración de expedientes, análisis legal, bajo los lineamientos establecidos en el presente aviso de privacidad, bajo estricto acceso restringido solo a personal autorizado. Sus datos personales podrán ser compartidos con terceros que tengan un interés legítimo en establecer una relación jurídica con Grupo Cava en ofrecer financiamientos a Grupo Cava. Al otorgar su consentimiento a este Aviso de Privacidad, usted acepta que su información sea compartida de acuerdo con los términos aquí establecidos y para los fines mencionados. Esta autorización incluye la posibilidad de que dichos terceros realicen evaluaciones crediticias, análisis u otras gestiones necesarias para formalizar la relación jurídica o el financiamiento. Nos comprometemos a que el tratamiento de su información personal se lleve a cabo bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad, conforme a la legislación vigente y a nuestras políticas internas.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Sus datos personales no serán transferidos a

terceros para fines distintos a los antes mencionados, salvaguardando la privacidad de los mismos.

NUESTROS CLIENTES Y/O PROVEEDORES EN TODO MOMENTO PODRÁN EJERCER SUS DERECHOS ARCO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, CON APEGO A LOS ARTÍCULOS 22, 23, 24, 25 DE LA LEY EN COMENTO, POR LO QUE GRUPO CAVA PROPONE LOS SIGUIENTES MEDIOS PARA CADA DERECHO:

Acceso: Los clientes y/o proveedores tienen derecho a acceder a sus datos personales proporcionados que obren en poder del Grupo Cava, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento.

Rectificación: El cliente y/o proveedor de los datos tendrá derecho a rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos.

Cancelación: El titular tendrá en todo momento el derecho a cancelar sus datos personales.

En todo momento, el cliente y/o proveedor titular de los datos personales tendrá el derecho de revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de los mismos, ya sea de manera parcial o total.

Revocar: En todo momento, el cliente y/o proveedor titular de los datos personales tendrá el derecho de revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de los mismos, ya sea de manera parcial o total.

para ejercer efecto de que el cliente y/o proveedor ejerza sus derechos deberá de comunicarse al correo electrónico **calidad@grupocava.com.mx** certificado de Grupo Cava, manifestando en el cuerpo del correo, escrito libre, y anexar lo siguiente:

- ❖ Identificación oficial de quien solicita.
- ❖ Acta constitutiva del cliente y/o proveedor.
- ❖ Poder notarial donde acredite su personalidad.
- ❖ Escrito libre que contenga la petición formal del asunto de ejercicio de su derecho, la fecha, nombre completo del solicitante y firma, correo electrónico, número celular.

Una vez enviado el escrito libre e identificación del solicitante cliente y/o proveedor, al correo electrónico **calidad@grupocava.com.mx** certificado de Grupo Cava, el departamento de atención a clientes en caso de ser procedente y contener la información completa relativa de identificación, y datos de solicitud en el escrito libre del cliente y/o proveedor y manifestará en un plazo de 30 días hábiles se comunicará a los medios establecidos en el escrito libre con la finalidad de hacer del conocimiento del cliente y/o proveedor la determinación que considero Grupo Cava. En caso de la cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. Grupo Cava podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento. El periodo de bloqueo será equivalente al plazo

de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia. Una vez cancelado el dato se dará aviso al cliente y/o proveedor solicitante. Cuando los datos personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, el responsable deberá hacer de su conocimiento dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

En todo momento, el cliente y/o proveedor titular de los datos personales tendrá el derecho de revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de los mismos, ya sea de manera parcial o total. Para ejercer este derecho, deberá enviar una solicitud formal por escrito a **calidad@grupocava.com.mx**, detallando claramente los datos personales respecto de los cuales desea revocar su consentimiento y el alcance de dicha revocación (por ejemplo, si aplica a todas las finalidades autorizadas o solo a algunas en particular). Una vez recibida su solicitud, Grupo Cava analizará el caso y en caso de procedencia realizará la cancelación de los datos de nuestras bases, o bien a establecer las medidas de bloqueo correspondientes conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. El proceso de revocación será atendido dentro de los plazos legales establecidos, y le informaremos sobre las acciones realizadas a través de los medios de contacto que haya proporcionado. No obstante, la empresa podrá conservar los datos personales cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales,

contractuales o regulatorias aún vigentes, o cuando así lo requiera la relación jurídica existente entre las partes intervinientes. Una vez cumplidas dichas obligaciones, los datos serán eliminados o bloqueados conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

EL PROCEDIMIENTO Y EL MEDIO POR EL CUAL GRUPO CAVA COMUNICARÁ A LOS TITULARES CUALQUIER CAMBIO AL AVISO DE PRIVACIDAD, DE CONFORMIDAD CON LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, SERÁ EL SIGUIENTE:

Grupo Cava se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de efectuar en cualquier momento modificaciones, cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo comercial, o por otras causas.

En caso de que existan modificaciones al aviso de privacidad, ya sea por cambios legales, nuevos requerimientos regulatorios, legislativos, jurisprudencias o por ajustes internos relacionados con el tratamiento de los datos personales, Grupo Cava se obliga a informar a los titulares de los datos personales sobre dichos cambios mediante los siguientes medios:

✚ **Publicación en la página web:** Los cambios se publicarán de manera visible en nuestro sitio web oficial **<https://www.grupocava.com.mx>**, en la sección correspondiente al aviso de privacidad.

✚ **Correo electrónico:** Se enviará una notificación a los titulares a través del correo electrónico proporcionado al momento del registro o en cualquier actualización posterior de sus datos.

Los cambios al aviso de privacidad entrarán en vigor a partir de su publicación en los medios mencionados. Se recomienda a los titulares revisar periódicamente el aviso de privacidad para mantenerse informados sobre cómo se protege y gestionar su información.

Se le informa al titular de datos personales sobre el derecho que le asiste para acudir al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos en caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado.

El cliente y/o proveedor manifiesta estar consiente y acepta que sus datos personales sean tratados por Grupo Cava conforme a los términos y condiciones establecidos en el presente Aviso de Privacidad, el cual ha sido puesto a su disposición y que declara haber leído y comprendido.

La empresa _____
quien comparece por conducto de su representante legal

el día ____ del mes ____ del año _____